

## Notice Relating to Personal Data Protection Act 2010

### 1) Protection and Use of Personal Data

Lone Pine Group of Companies, which includes its respective subsidiaries, related companies, associated companies and jointly controlled entities value your privacy and strive to protect your personal information in compliance with the laws of Malaysia. This Personal Data Protection Notice ("Notice") is issued by Lone Pine Group of Companies to all our privileged purchasers / prospects / registrants / business partners pursuant to the requirements of the Malaysian Personal Data Protection Act 2010. In the event of any conflict between the English and other language versions of this Notice, the English version shall prevail.

In the course of your dealings with Lone Pine Group of Companies, we may collect or have collected a variety of your Personal Data including but not limited to your name, address, gender, marital status, contact details, email address, nationality, educational background, occupation, job title, insurance information, bank account information, and other information deemed necessary in connection with your dealing or intended dealing with us.

Lone Pine Group of Companies may collect Personal Data from you directly or indirectly from a third party which includes but is not limited to family members, heirs, independent consultants, regulatory and enforcement agencies and financial institutions and employers.

The provision of your Personal Data is voluntary unless we need those Personal Data to proceed with, perform or complete the transaction or contract with you. However, if you do not provide your Personal Data or withdraw your consent to allow Lone Pine Group of companies to continue to process your Personal Data, Lone Pine Group of companies would not be able to provide you certain services. If you have already provided us your Personal Data previously, the Personal Data will likely be processed or continue to be processed for the purposes stated below. Lone Pine Group of Companies may use and process your Personal Data for the purposes relating to the business and activities of Lone Pine Group of Companies which shall include, without limitation:-

- (a) for customer relationship management needs;
- (b) to inform you of our services or products by post, phone, e-mail, text messages or other communication;
- (c) to send notices via emails, letters or text messages;
- (d) to keep you posted on Lone Pine Group of Companies' latest product announcements and upcoming events;
- (e) to remind you to perform necessary transactions in accordance with agreements and/or contracts in relation to Lone Pine Group of Companies 's products and/or property;
- (f) to enable Lone Pine Group of Companies to deliver vacant possession, handover keys, manage property/estate, run security and maintenance services, customer care and/or defect rectification works;

- (g) for internal administrative purpose such as auditing, data analysis, record keeping use and research to improve Lone Pine Group of Companies' products, services and customer communications; and
- (h) for any other purpose that is required or permitted by any law, regulations, guidelines, commercial practice and/or relevant regulatory authorities.

As a part of providing you with our products and services and for the purposes of our business, we may be required or need to disclose information about your Personal Data with us to third parties including but not limited to our professional advisors, including our legal advisors and expert consultants, regulatory and governmental authorities in order to comply with statutory and government requirements, credit reference agencies and other companies for use in credit decisions, fraud prevention and to pursue debtors, third party service or product providers within or outside the country and other parties deemed necessary.

## 2) Storage and Use of Personal Data

We store your Personal Data either in hard copies or in our servers located in Malaysia. Control and access of your Personal Data are personally managed by Lone Pine Group of Companies. Lone Pine Group of Companies will only retain your personal data for the period necessary to fulfill the many different purposes outlined in this Privacy Notice unless a longer retention period is permitted or required by law.

## 3) Safeguards

We shall keep and process your data in a secure manner. We endeavour, where applicable, to implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorised or unlawful processing of your Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Data.

## 4) Data Transfer & Sharing

Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Data to another member of Lone Pine Group of Companies or third party service or product providers within or outside the country in which we are established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

## 5) Confidentiality

Personal Data held by Lone Pine Group of Companies will be kept confidential in accordance with this Personal Data Protection Policy pursuant to any applicable law that may from time to time be in force.

Any questions, comments, suggestions or information other than Personal Data submitted to us in

whatever manner will be deemed voluntarily provided to Lone Pine Group of Companies on a non-confidential and non-proprietary basis.

Lone Pine Group of Companies reserves the right to use, disclose, transmit, publish, broadcast and/or post elsewhere such information as provided by you freely.

#### 6) Right of Access, Amendment and Withdrawal

Lone Pine Group of Companies respects your right of access to your Personal Data and right to request correction of the Personal Data that is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date. However, Lone Pine Group of Companies reserves the right to charge you a reasonable fee for the processing of any data access request or delay your request pending further details from you. You may also amend your Personal Data or withdraw your consent to process Personal Data at any time.

#### 7) Compliance Officer

If you have any enquiries regarding this Notice or if you have any concerns about the manner in which your personal data has been collected or handled by Lone Pine Group of Companies or if you wish to request access to your Personal Data or if you wish to amend your Personal Data or if you wish to withdraw your consent to Lone Pine Group of Companies for the processing of your Personal Data or for the transfer of your Personal Data to other parties, you may send your written request at the following address:

Address	:	Pine Valley Business Centre 1077, Jalan Paya Terubong, Paya Terubong, 11060 Penang, Malaysia.
Person in charge	:	Compliance Officer
Email	:	pdpa@lonepine.com.my

#### 8) Changes to Notice

Lone Pine Group of Companies reserves the right to amend this notice from time to time to reflect changes in legal and regulatory requirements, technological advancements and best commercial practices without further written notification but such amendments will be notified via our website. You are advised to check the notice on our website on a regular basis.

#### 9) Legal Obligation

Lone Pine Group of Companies shall only use the Personal Data provided by you with your consent. During the processing of your Personal Data, Lone Pine Group of Companies is subjected to all applicable laws which include the Housing Development (Control and Licensing) Act 1966.

#### 10) Opt-Out Notice

You hereby confirm that you have obtained consent from the persons or companies represented by you for you to provide their respective Personal Data to us.

By providing or submitting your Personal Data to us or continue to have dealings with us, you are deemed to consent to the use of your Personal Data as stated above unless you have specifically withdrawn your consent pursuant to Paragraph 6 above.

#### GENERAL POLICY

This Personal Data Protection Notice is in compliance with Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia or any modification or statutory re-enactment thereof (“PDPA 2010”). For more information of PDPA 2010 or to contact the Personal Data Protection Commissioner, you may visit [www.pdp.gov.my](http://www.pdp.gov.my).

**Personal Data Protection Notice Response Form**

Lone Pine Group of Companies,  
Pine Valley Business Centre,  
1077, Jalan Paya Terubong,  
Paya Terubong, 11060 Penang, Malaysia.

Dear Sirs,

I hereby confirm that I have read and understood Lone Pine Group of Companies' Personal Data Protection Notice and I hereby instruct Lone Pine Group of Companies' to do the following:-

Please Tick

a) To use my Personal Data for the purposes stated in the Personal Data Protection Notice

\_\_\_\_\_

OR

To stop using my Personal Data as I have withdrawn my consent for Lone Pine Group of Companies to do so.

\_\_\_\_\_

b) To provide/send me Lone Pine Group of Companies' latest product announcements and upcoming events.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name :  
NRIC :  
Date :

\_\_\_\_\_  
Name :  
NRIC :  
Date :

*(Note to Customer: You may also respond to this Personal Data Protection Notice by clicking the link located at our website <http://www.lonepine.com.my/> or by sending this form via e-mail to [pdpa@lonepine.com.my](mailto:pdpa@lonepine.com.my))*

## **Notis Berkenaan Dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010**

### 1) Perlindungan dan Penggunaan Akta Peribadi

Kumpulan Syarikat Lone Pine termasuk subsidiari syarikat, syarikat berkaitan, syarikat bersekutu dan entiti yang dikendali bersama menghargai data peribadi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda dalam pematuhan undang-undang Malaysia. Notis Perlindungan Data Peribadi ini dikeluarkan oleh Kumpulan Syarikat Lone Pine kepada semua pembeli kami/prospek/pendaftar/rakan niaga mengikut keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010. Sekiranya terdapat percanggahan di antara Bahasa Inggeris dan lain Bahasa dalam versi Notis ini, versi dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Di dalam urusan anda dengan Kumpulan Syarikat Lone Pine, kami boleh mengumpul atau telah mengumpul pelbagai data peribadi anda termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, alamat, jantina, status perkahwinan, butir-butir hubungan, alamat e-mel, kewarganegaraan, latar belakang pendidikan, pekerjaan, jawatan, maklumat insurans, maklumat akaun bank dan lain-lain maklumat yang dianggap perlu di dalam urusan atau bertujuan urusan.

Kumpulan Syarikat Lone Pine mungkin mengumpul Data Peribadi daripada anda secara langsung atau secara tidak langsung daripada pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli-ahli keluarga, waris, konsultan bebas, agensi pengawalseliaan dan penguatkuasaan dan institusi kewangan dan majikan.

Penyediaan Data Peribadi anda adalah sukarela melainkan kami memerlukan Data Peribadi tersebut untuk melakukan atau menyempurnakan transaksi atau kontrak dengan anda. Namun, jika anda tidak memberikan Data Peribadi anda atau menarik balik persetujuan anda untuk membenarkan Kumpulan Syarikat Lone Pine meneruskan untuk memproses Data Peribadi anda, Kumpulan Syarikat Lone Pine tidak dapat memberikan anda perkhidmatan tertentu. Sekiranya anda telah memberikan kami Data Peribadi anda sebelumnya, Data Peribadi kemungkinan akan diproses atau terus diproses untuk tujuan yang dinyatakan di bawah. Kumpulan Syarikat Lone Pine akan menggunakan dan memproses Data Peribadi anda bagi tujuan yang berkaitan dengan perniagaan dan aktiviti-aktiviti Kumpulan Syarikat Lone Pine yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- (a) untuk keperluan pengurusan hubungan pelanggan;
- (b) untuk memaklumkan anda perkhidmatan-perkhidmatan atau produk-produk kami melalui pos, telefon, e-mel, mesej teks atau komunikasi lain;
- (c) untuk menghantar notis melalui e-mel, surat atau mesej teks;
- (d) untuk memberi anda maklumat terkini mengenai tentang pengumuman produk terkini dan acara akan datang;
- (e) untuk mengingatkan anda untuk melakukan transaksi-transaksi yang diperlukan selaras dengan perjanjian-perjanjian dan/atau kontrak berhubung dengan produk-produk dan/atau hartanah Kumpulan Syarikat Lone Pine;
- (f) untuk membolehkan Kumpulan Syarikat Lone Pine menyerahkan milikan kosong, penyerahan

kunci, mengurus hartanah/estet, menguruskan servis keselamatan dan penyelenggaraan, perkhidmatan pelanggan dan/atau kerja-kerja rektifikasi kecacatan;

- (g) untuk tujuan pentadbiran dalaman seperti pengauditan, analisis data, penyimpanan rekod dan kajian untuk menambahbaik produk-produk, perkhidmatan dan komunikasi pelanggan Kumpulan Syarikat Lone Pine; dan
- (h) untuk tujuan lain yang diperlukan dan dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan, amalan komersial dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan.

Sebagai sebahagian penyediaan produk dan perkhidmatan kepada anda daripada dan untuk tujuan perniagaan kami, kami diminta atau perlu mendedahkan maklumat mengenai Data Peribadi anda dengan kami kepada pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada penasihat profesional kami, termasuk penasihat undang-undang kami dan perunding pakar, pihak pengawalseliaan dan pihak berkuasa kerajaan untuk mematuhi kehendak undang-undang dan keperluan kerajaan, agensi rujukan kredit dan syarikat lain untuk digunakan dalam keputusan kredit, pencegahan penipuan dan untuk mengejar penghutang, penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar negara dan lain-lain pihak yang difikirkan perlu.

## 2) Penyimpanan dan Penggunaan Data Peribadi

Kumpulan Syarikat Lone Pine menyimpan Data Peribadi anda sama ada dalam bentuk salinan cetak atau secara digital di dalam server kami yang terletak di Malaysia. Kawalan dan akses kepada Data Peribadi anda adalah diurus secara persendirian oleh Kumpulan Syarikat Lone Pine. Kumpulan Syarikat Lone Pine hanya akan mengekalkan Data Peribadi anda bagi tempoh yang diperlukan untuk memenuhi pelbagai tujuan-tujuan yang disebutkan dalam Notis ini kecuali tempoh pengekalan yang lebih lama dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang.

## 3) Perlindungan

Kami akan menyimpan dan memproses data anda dalam cara yang selamat. Kami akan berikhtiar, di mana berkenaan, untuk melaksanakan perlindungan dan prosedur pentadbiran dan keselamatan mengikut undang-undang dan peraturan untuk menghalang pemprosesan Data Peribadi anda dalam cara yang tidak dibenarkan atau tidak sah dari segi undang-undang dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada Data Peribadi anda dalam cara yang tidak disengajakan.

## 4) Pemindahan & Perkongsian Data

Sekiranya kami menganggapnya perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan atau pemprosesan data atau untuk menyediakan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, kami boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada ahli lain dalam syarikat-syarikat Kumpulan Syarikat Lone Pine atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar Negara di mana kami ditubuhkan, dalam keadaan kerahsiaan dan tahap perlindungan keselamatan yang serupa.

## 5) Kerahsiaan

Data Peribadi yang dipegang oleh Kumpulan Syarikat Lone Pine akan dirahsiakan menurut Polisi Perlindungan Data Peribadi ini selaras dengan mana-mana undang-undang terpakai yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

Sebarang pertanyaan, komen, cadangan atau maklumat selain daripada Data Peribadi yang dihantar atau diberikan kepada kami dengan apa jua carapun akan dianggap diberi kepada Kumpulan Syarikat Lone Pine secara sukarela atas dasar tidak sulit dan tidak dimiliki.

Kumpulan Syarikat Lone Pine berhak untuk menggunakan, mengeluarkan semula, mendedahkan, menghantar, menerbitkan, menyiarkan dan/atau mengemos tempat lain maklumat tersebut secara bebas.

## 6) Hak Akses, Pemindaan dan Penolakan

Kumpulan Syarikat Lone Pine menghormati hak anda pada Data Peribadi anda dan berhak meminta pembetulan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini. Namun, Kumpulan Syarikat Lone Pine mempunyai hak untuk mengenakan bayaran yang berpatutan kepada anda untuk pemprosesan permohonan untuk akses data atau menanggukkan permohonan anda sementara menunggu maklumat lanjut daripada anda. Anda juga boleh meminda Data Peribadi anda atau menarik balik persetujuan untuk memproses Data Peribadi pada bila-bila masa.

## 7) Pegawai Pematuhan

Jikalau anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Notis ini atau jikalau anda mempunyai apa persoalan mengenai cara Data Peribadi anda dikumpul atau dikendalikan oleh Kumpulan Syarikat Lone Pine atau jika anda berhasrat untuk memohon akses kepada Data Peribadi anda atau jika anda berhasrat meminda Data Peribadi anda atau anda ingin menarik balik kebenaran anda yang diberikan kepada Kumpulan Syarikat Lone Pine untuk memproses Data Peribadi anda atau untuk pemindahan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak lain, anda boleh menghantar permohonan bertulis kepada alamat berikut:

Alamat : Pine Valley Business Centre  
1077, Jalan Paya Terubong,  
Paya Terubong, 11060 Pulau Pinang, Malaysia.

Orang yang bertanggungjawab : Pegawai Pematuhan

Email : [pdpa@lonepine.com.my](mailto:pdpa@lonepine.com.my)

## 8) Perubahan kepada Notis

Kumpulan Syarikat Lone Pine berhak untuk meminda Notis ini dari semasa ke semasa untuk memaparkan perubahan dari segi undang-undang serta keperluan regulasi, kemajuan teknologi dan



amalan komersial yang terbaik tanpa notifikasi bertulis selanjutnya tetapi apa jua pindaan akan dimaklumkan melalui laman web kami. Anda dinasihati untuk memeriksa Notis di laman web kami dari semasa ke semasa.

#### 9) Obligasi-obligasi di bawah undang-undnag

Kumpulan Syarikat Lone Pine hanya akan menggunakan Data Peribadi yang diberi oleh anda dengan persetujuan anda. Semasa memproses Data Peribadi anda, Kumpulan Syarikat Lone Pine adalah tertakluk kepada undang-undang berkaitan termasuk Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966.

#### 10) Persetujuan anda

Anda mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan kebenaran daripada orang dan/atau syarikat yang diwakili oleh anda untuk memberikan Data Peribadi mereka masing-masing.

Dengan membekalkan atau mengemukakan Data Peribadi anda kepada kami atau masih berurusan dengan kami, anda akan dianggap telah bersetuju dengan kegunaan dan penyimpanan Data Peribadi anda oleh kami melainkan anda telah secara khususnya menarik balik kebenaran anda seperti yang dinyatakan di perenggan 6 di atas.

#### **POLISI UMUM**

Notis Perlindungan Data Peribadi ini mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 atau apa-apa pengubahsuaian atau perundangan semula undang-undang (“PDPA 2010”). Anda boleh melayari [www.pdp.gov.my](http://www.pdp.gov.my) untuk maklumat lebih lanjut mengenai PDPA 2010 atau untuk menghubungi Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi.

**Borang Makluman Notis Perlindungan Data Peribadi**

Lone Pine Group of Companies,  
Pine Valley Business Centre,  
1077, Jalan Paya Terubong,  
Paya Terubong, 11060 Pulau Pinang, Malaysia.

Tuan,

Saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami Notis Berkenaan Dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan dengan ini saya mengarahkan Kumpulan Syarikat Lone Pine untuk melakukan perkara berikut:-

Sila Tanda

a) Untuk menggunakan Data Peribadi saya untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis Berkenaan Dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

\_\_\_\_\_

ATAU

Untuk berhenti menggunakan Data Peribadi saya kerana saya telah menarik kebenaran saya untuk Kumpulan Syarikat Lone Pine berbuat demikian.

\_\_\_\_\_

b) Untuk memberikan / menghantar kepada saya pengumuman produk terbaru dan acara yang akan datang oleh Kumpulan Syarikat Lone Pine.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nama :

No. KP:

Tarikh :

\_\_\_\_\_  
Nama :

No. KP:

Tarikh :

*(Catatan kepada Pelanggan: Anda juga dapat menanggapi Pemberitahuan Perlindungan Data Peribadi ini dengan mengklik pautan yang terdapat di laman web kami <http://www.lonepine.com.my/> atau dengan mengirimkan borang ini melalui e-mel ke [pdpa@lonepine.com.my](mailto:pdpa@lonepine.com.my))*